Деятельность Администрации города Ростова-на-Дону в сфере защиты прав потребителей

Директор Департамента экономики города Ростова-на-Дону
Камбулова Светлана Анатольевна

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА СТИМУЛИРОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ, СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ГОРОДЕ РОСТОВЕ-НА-ДОНУ

подпрограмма «Защита прав потребителей в городе Ростове-на-Дону»

ОБЪЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПОДПРОГРАММЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

2014 г.	2775,0 тыс. руб.
2015 г.	3080,0 тыс. руб.
2016 г.	3400,0 тыс. руб.
2017 г.	3400,0 тыс. руб.
2018 г.	3400,0 тыс. руб.

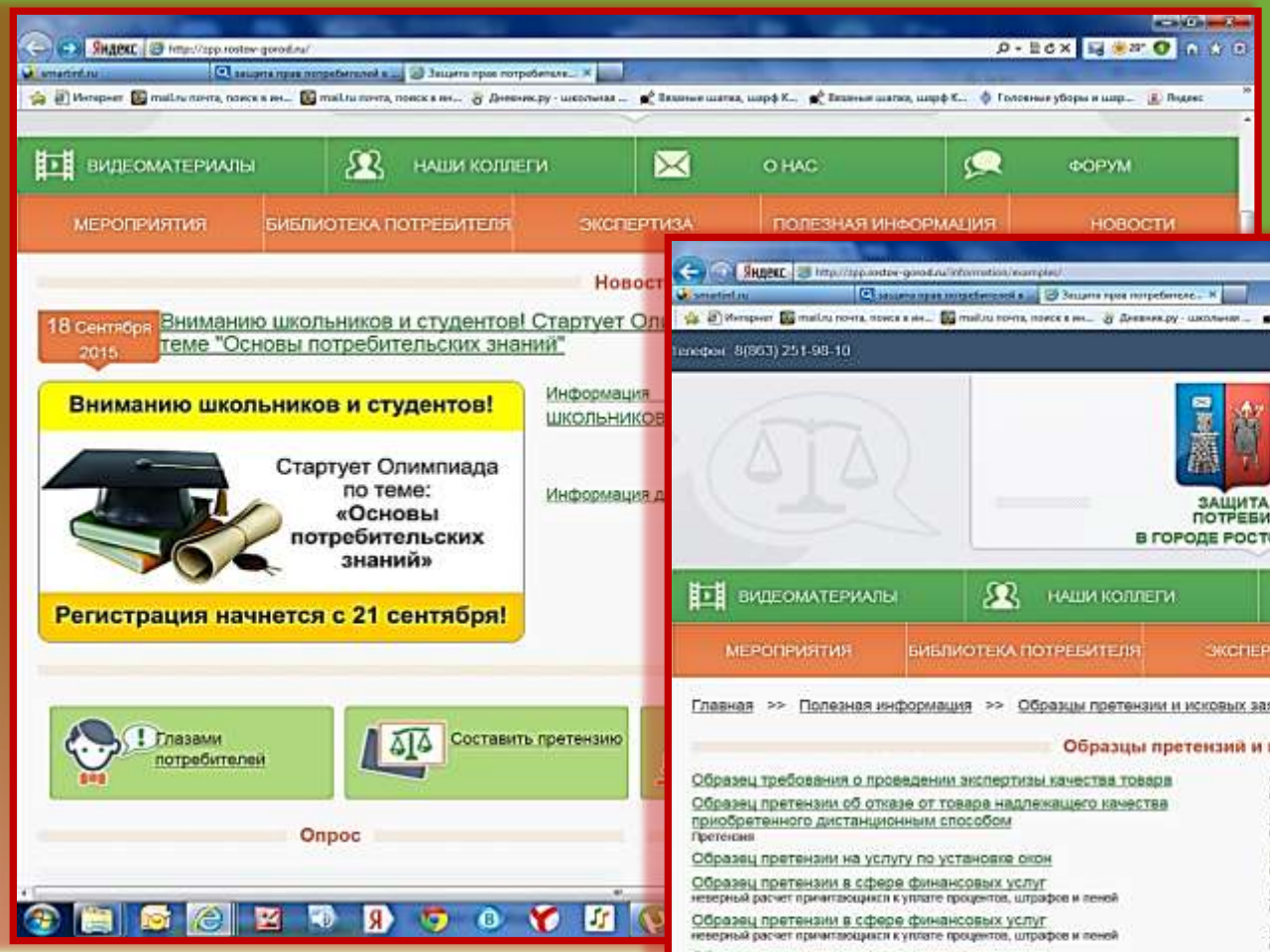
16,1 млн. руб.

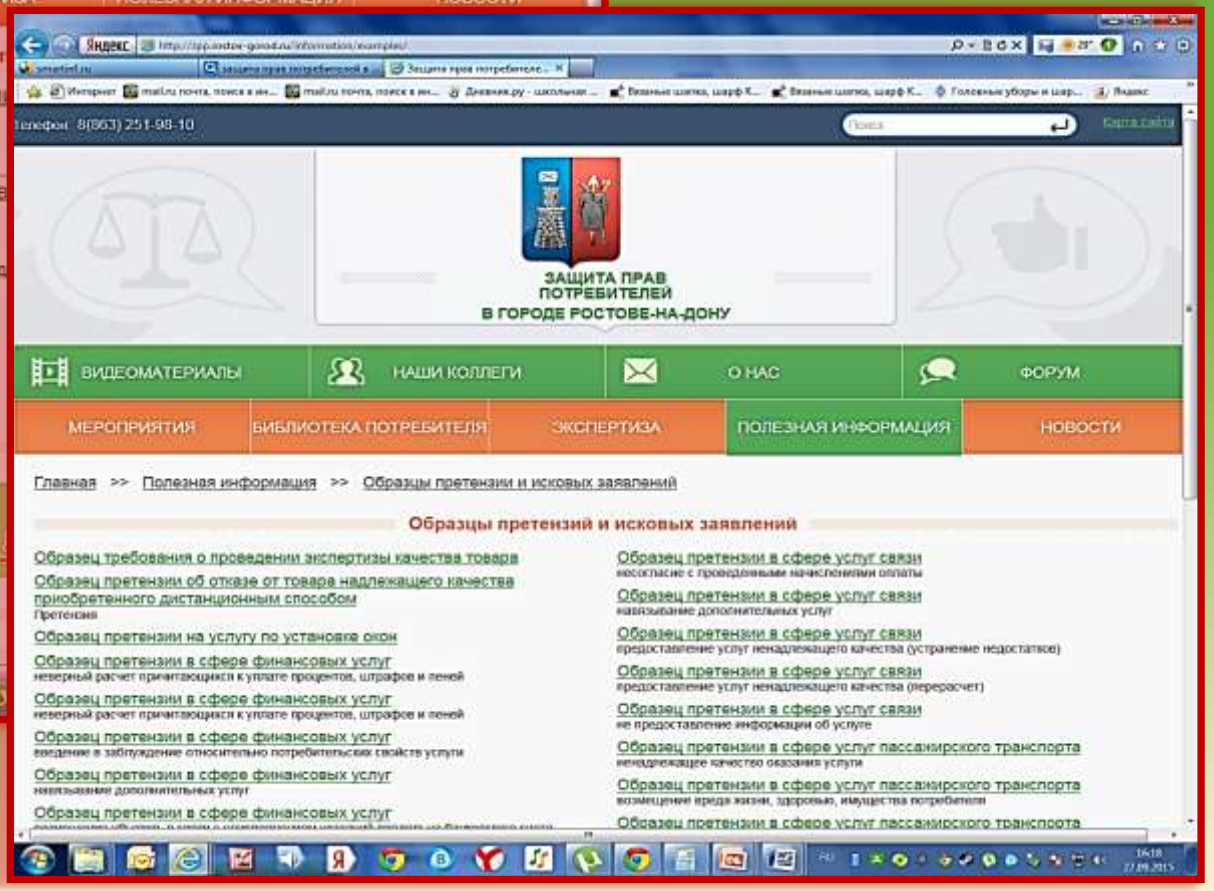
СПЕЦИАЛИСТЫ ОТДЕЛА

- Рассмотрение жалоб потребителей
- Консультирование, в том числе в телефонном режиме
- Помощь в составлении претензий к хозяйствующим субъектам, исковых заявлений в суд
- Извещение Управление Роспотребнадзора о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья , имущества потребителей и окружающей среды

Администрация города Ростова-на-Дону

ИНТЕРНЕТ - РЕСУРС





Мобильная (выездная) приемная по защите прав потребителей

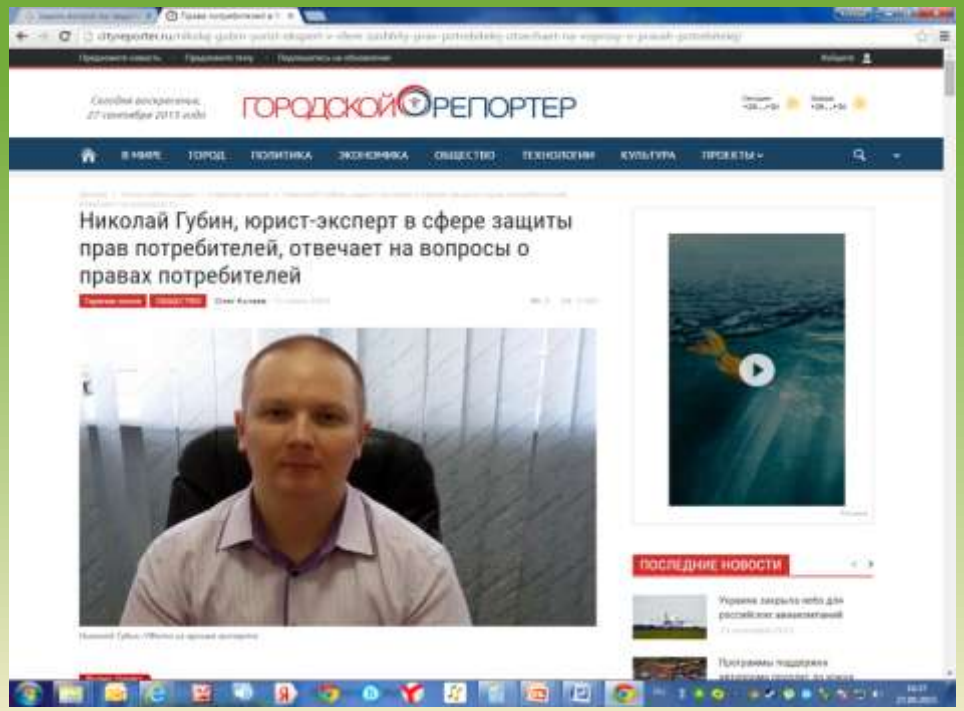
2015 год –

70 выездных приемов

Администрация города Ростова-на-Дону

ОСВЕЩЕНИЕ ВОПРОСОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СМИ

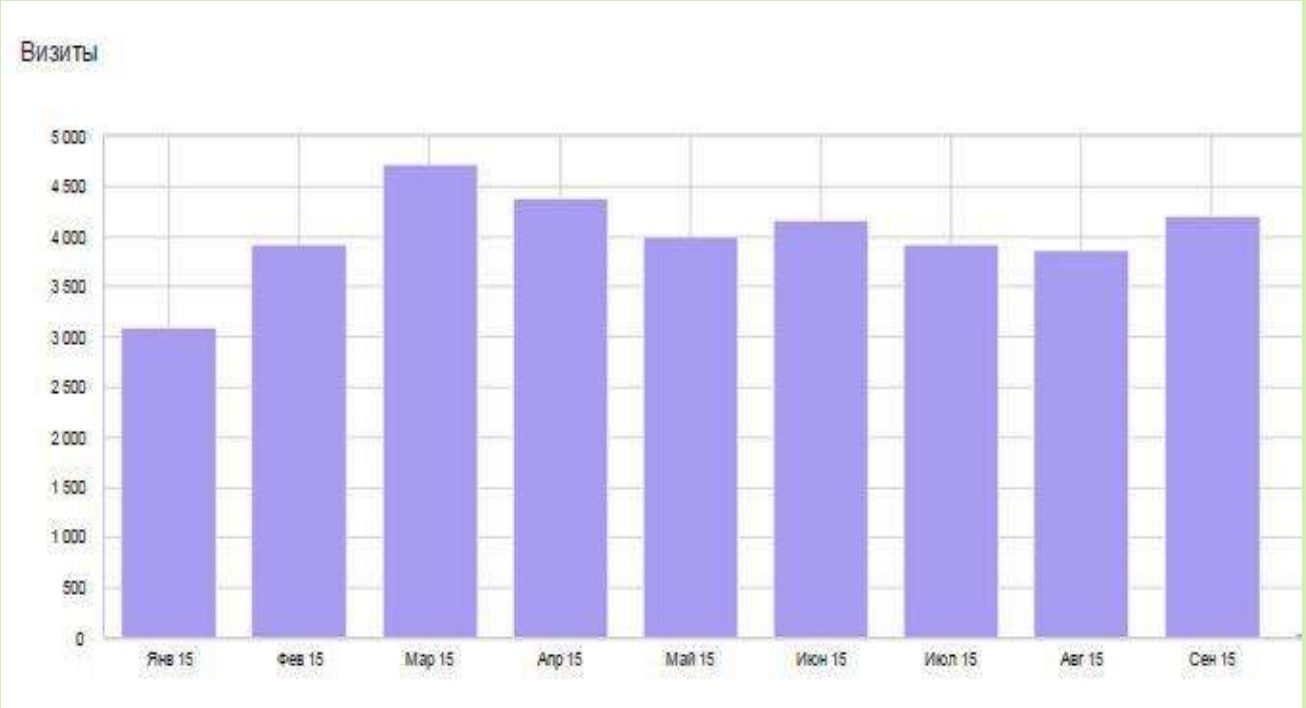
On-line приемная на сайте «Городской репортер»



Печатные СМИ и интернет

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ САЙТА - ZPP.ROSTOV-GOROD.RU



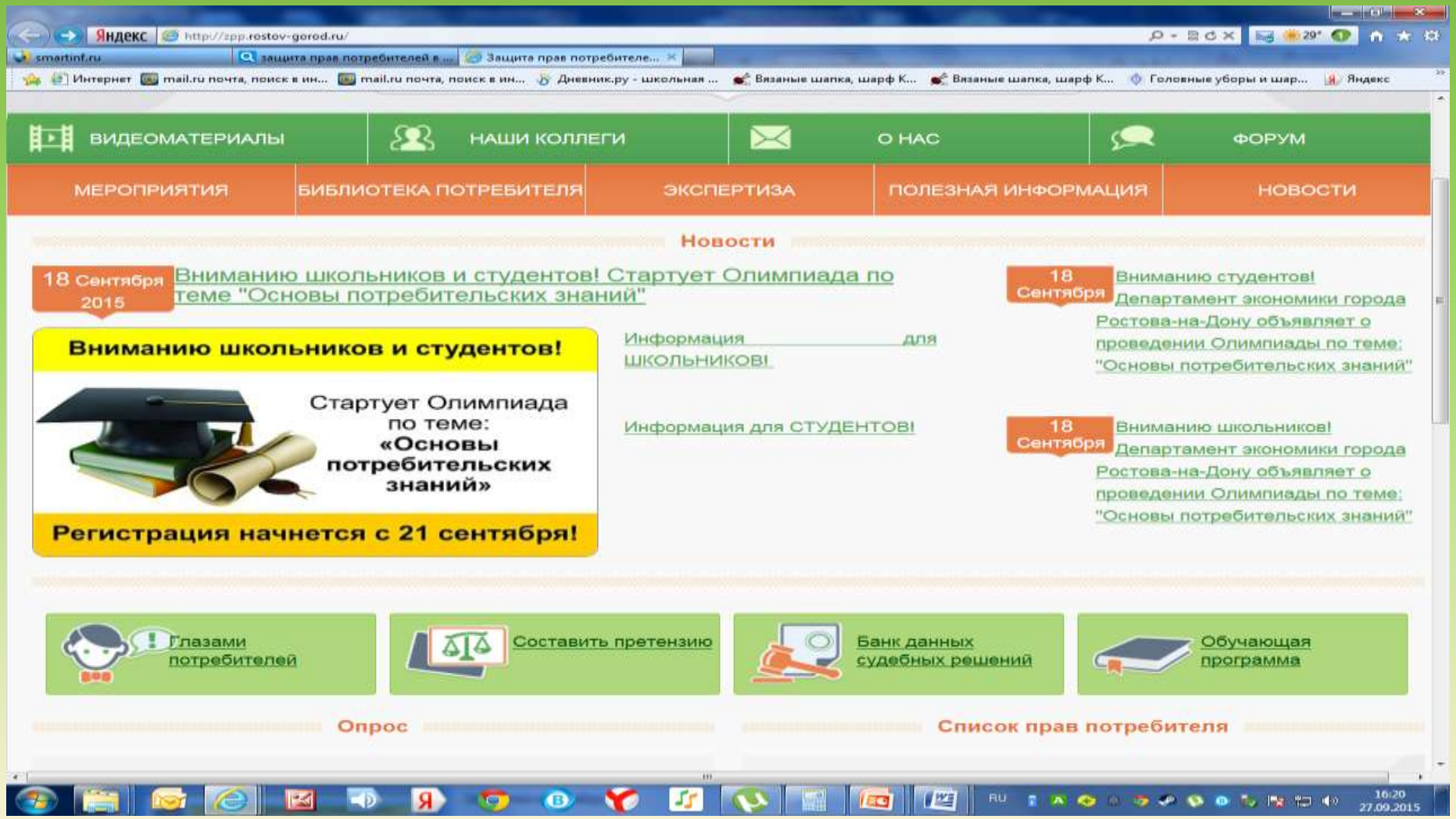
2014 год – 28353 пользователей

Январь- сентябрь 2015 года – 29724 пользователей

Администрация города Ростова-на-Дону

САЙТ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ZPP.ROSTOV-GOROD.RU



ОБУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ

2014 год – 35 семинаров и тренингов для потребителей и хозяйствующих субъектов

2015 год –

8 вебинаров

Администрация города Ростова-на-Дону

Олимпиады по теме «Основы потребительских знаний»

Для школьников 9-11 классов

Для студентов высших учебных заведений

РАБОТА СО УЧАЩИМИСЯ

Всемирный день Защиты прав потребителей 15 марта мы традиционно отмечаем вместе!

Администрация города Ростова-на-Дону

ЛУЧШИЕ СЛОГАНЫ УЧАСТНИКОВ ШКОЛЬНЫХ ОЛИМПИАД РАЗМЕЩЕНЫ НА ПРОДУКЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ

2014 - 2015 гг.

32 000 экземпляров социальной рекламы

Технология QR-кодирования - привлечение внимания к сайту Департамента экономики по защите прав потребителей

Администрация города Ростова-на-Дону

РАБОТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЭКСПЕРТИЗ

2015 год- экспертиза 70 образцов продуктов питания различных производителей

Департамент экономики
Ведомственная целевая программа
Защита Прав Потребителей
Ростов-на-Дону
г. Ростов-на-Дону

Результаты экспертных исследований размещены в СМИ, Интернет

Департамент экономики
г. Ростова–на–Дону
Потребитель должен знать,
как покупку отстоять
И “Законом о защите...”,
лучше не пренебрегать**
Товар с недостатком –
Как приговор
Если не знаешь
Права и закон!*
www.zpp.rostov-gorod.ru

www.zpp.rostov-gorod.ru
Господа предприниматели,
Будьте к нам доброжелательны!
Пусть состав на упаковке
Не является уловкой!
Автор слогана: Смалеева Анастасия (МБОУ СОШ № 31)